

トラックキモ GPS・保証条件

(株)トラックキモ GPS、その正規販売代理店、または認定販売店(以下 Trackimo)から購入したすべての Trackimo 製品には、1 年間の限定保証が適用されます。

Trackimo は、下記の適用除外に該当する場合を除き、下記の期間中、消費者・購入者がデバイスおよびアクセサリ(以下「製品」)を通常使用した場合において、製品に製造上の欠陥がないことを保証します。この 1 年間の限定保証は、(株)トラックキモ GPS、その正規販売代理店、または認定販売店から購入したすべての Trackimo 製品に適用されます。

(1)期間

製品は、お客様が製品を実際に受け取った日に関わらず、(株)トラックキモ GPS、その正規販売代理店、または認定販売店から購入した日から、365 日間、この保証の対象となります。

(2)適用除外

この保証の適用範囲から除外されるものは次のとおりです。a. 通常の磨耗と裂傷: 通常の摩耗や裂傷による部品の定期的なメンテナンス、修理、交換は対象から除外されます。b. 装飾: 装飾物、エンブレム、グラフィックス、ラインストーン、宝石、宝石の台枠、その他の装飾的要素は、対象から除外されています。c. バッテリー: バッテリーについて、完全充電容量が定格容量の 80% を下回る場合と、液漏れを起こした場合に限り、この限定保証の対象となります。d. 不正使用と誤用: (i) 不適切な操作、保管、誤用、乱用、酷使、事故または怠慢等による製品の表面に生じた物理的損傷(亀裂、傷その他)。 (ii) 液体、水、雨、高湿度、多汗、砂、埃、高熱または食物との接触により生じた欠陥または損傷。 (iii) (株)トラックキモ GPS、その正規販売代理店、または認定販売店からの事前の書面による承諾なく、商用目的で装置または付属品を使用したり、装置または付属品を非正常な使用または条件に付したことにより生じた欠陥または損傷。 (iv) その他 Trackimo に帰責性がなく生じた欠陥または損傷は、適用範囲から除外されます。e. 無許可のサービスまたは変更: サービスの変更、テスト、調整、インストール、メンテナンス、改変(ソフトウェアの変更、または Trackimo もしくは認定サービスセンター以外の者による変更を含むがこれに限定されない)に起因する欠陥または損傷は、対象から除外されます。f. 変更された製品: デバイスまたはアクセサリについて、(i) シリアル番号または日付タグが削除、変更されている場合。 (ii) シールが破損し、または改ざんされた形跡がある場合。 (iii) ボードのシリアル番号が一致していない場合。 (iv)ハウジング、アンテナまたは部品に不適合があり、または Trackimo の製品ではない装備である場合は、適用範囲から除外されます。g. 通信サービス: お客様が製品およびサービスに加入または使用する通信サービスまたは信号に起因する欠陥、損傷、または製品およびサービスの不具合は、対象から除外されます。

(3) 権利の譲渡

この保証は、最初の消費者・購入者にのみ適用され、譲渡することはできません。

(4) 補償

Trackimo は、自らの裁量にて、この保証の適用対象外の製品の無償修理、交換、購入価格での返金を行うことができます。ただし、Trackimo は、機能的に同等の修理/改装/中古または新品、アクセサリまたは部品を使用することがあります。個人の連絡先、ゲーム、着信音など、デバイスやアクセサリに追加されたデータ、ソフトウェア、またはアプリケーションは再インストールされません。このようなデータの損失を避けるために、ソフトウェアとアプリケーションはサービスを要求する前にバックアップを作成してください。

(5) 保証サービスを受ける方法

保証サービスを受けるには、当社のウェブサイト (<http://www.trackimo-gps.co.jp/support.html>) に記載されているメールアドレス (support@trackimo-gps.co.jp)、住所またはカスタマーサービスの電話番号にて(株)トラックイモ GPS まで、以下の情報と共にご連絡ください。

- 1) お客様のお名前、ご住所、ご連絡先(メールアドレス、又は日中に連絡の取れるお電話番号)
- 2) 購入年月日、購入先
- 3) デバイス ID
- 4) ご購入頂いたトラックイモ製品の故障・不良・不具合の内容

(6) 製品の限定保証

この限定保証に基づく修理、交換または払い戻しは、購入者の排他的な救済措置であり、明示的または黙示的にされたその他の保証に代わって提供されます。Trackimo は、製品の購入価格を超える間接的、偶発的、特別、または結果的その他いかなる損害について、契約または不法行為(不作為を含む)の如何を問わず責任を有さず、且つ、製品の使用に関連して生じた逸失利益、取引上の損害、情報・データ、ソフトウェア、アプリケーションの喪失その他財産的損害に関し、この限定保証の範囲を超えて法に基づく責任を負いません。

注:一部の国、州、および管轄区域では、偶発的または必然的な損害の保証を制限または排除すること、または黙示の保証期間を制限することが認められていないため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。この保証は、お客様に特定の法的権利を付与するものではありませんが、お客様は管轄区域ごとに異なる権利を有することがあります。

Trackimo は、商品性、特定の目的への適合性、品質、正確性、および所有権について黙示的な保証を一切いたしません。Trackimo は、製品に関連するサービスに対して第三者から妨害がな

いことについては保証いたしません。Trackimo は、サービスにエラーがないこと、またはサービスの動作が常に確保され、中断されないことを保証するものではありません。なお、購入者はエンド・ユーザーまたは第三者に対し、Trackimo を代理または代表していかなる表明保証をもする権利を有しません。

以上